



Lehrveranstaltungsevaluation

Wie nutze ich Evaluationsergebnisse konstruktiv
für meine Lehre?

Wie nutze ich Evaluationsergebnisse konstruktiv für meine Lehre?

Sie haben den Auswertungsbericht der Lehrveranstaltungsevaluation vor sich liegen und fragen sich: Was mache ich nun damit? Ein Feedback-Gespräch mit den Studierenden öffnet Ihnen die Tür, um über die schriftlichen Evaluationsergebnisse hinaus weitere und differenziertere Antworten zu bekommen.

In diesem Flyer finden Sie Hinweise, wie Sie die Ergebnisse der Evaluation durch ein solches Feedback-Gespräch besser verstehen und einordnen können, um sie in Ihren nächsten Lehrveranstaltungen für alle Beteiligten gewinnbringend zu nutzen.



1. Die Vorbereitung des Feedback-Gesprächs

Entscheiden Sie mit Blick auf die Evaluationsergebnisse, welche Teile der Evaluation Sie besprechen möchten, z.B.

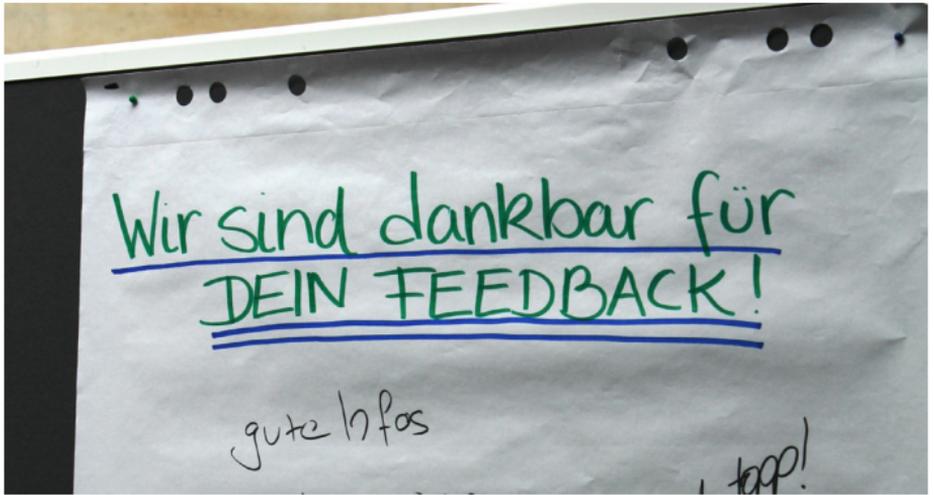
- Aspekte, die unklare Ergebnisse und Aussagen hervorgerufen haben,
- Aspekte, die besonders positiv / negativ bewertet wurden,
- Ergebnisse, die von Ihrer Selbsteinschätzung abweichen oder
- weitere Aspekte, die sich erst durch die Auseinandersetzung mit der Evaluation ergeben haben.

2. Die Durchführung des Feedback-Gesprächs

Ein Feedback-Gespräch dient der vertiefenden und klärenden Auseinandersetzung mit den Evaluationsergebnissen. Für die Durchführung des Gesprächs sollten Sie dementsprechend in Ihrer Veranstaltung ausreichend Zeit einplanen.

1. Benennen Sie die **Ziele** des Feedback-Gesprächs und bitten Sie um die Unterstützung der Studierenden.
2. Erläutern Sie das Vorgehen sowie die **Feedback-Regeln** (siehe Schaukasten).
3. Visualisieren Sie die Evaluations-Ergebnisse (z.B. Profillinie).
4. **Moderieren** Sie das Feedback-Gespräch durch gezieltes Nachfragen,...
 - * *um unklare Äußerungen zu präzisieren (und dies ohne die Anonymität der schriftlichen Rückmeldung zu gefährden),*
 - * *um Ideen und Anregungen der Studierenden für die Zukunft zu ermitteln,*
 - * *um möglichst viele Studierende einzubeziehen (achten Sie hierbei darauf, dass die unterschiedlichen Rückmeldungen nebeneinander stehen bleiben und ein Konsens nicht notwendig ist).*
5. Achten Sie darauf, sich **nicht zu verteidigen** oder zu rechtfertigen.
6. **Protokollieren** Sie die Ergebnisse des Feedback-Gesprächs stichpunktartig.
7. Ziehen Sie ein **Fazit**: Was können und wollen Sie umsetzen? Was nicht?
8. **Bedanken** Sie sich für das Feedback und die Anregungen.





3. Die Nachbereitung des Feedback-Gesprächs

Treffen Sie eine Entscheidung über das weitere Vorgehen:

- *Welche Konsequenz ziehen Sie aus der Rückmeldung?*
- *Was lief gut und möchten Sie beibehalten?*
- *Was möchten Sie zukünftig ändern?*
- *Welche Maßnahmen möchten Sie zur Umsetzung ergreifen?*
- *Möchten Sie die Studierenden über die zukünftigen Änderungen, die auf ihren Rückmeldungen basieren, informieren?*

Noch ein Tipp:

Um einzelne Ideen und Anregungen ggf. zu erproben und zeitnah umsetzen zu können, empfiehlt es sich, die Evaluation nicht erst in der letzten oder vorletzten Sitzung der Lehrveranstaltung durchzuführen.



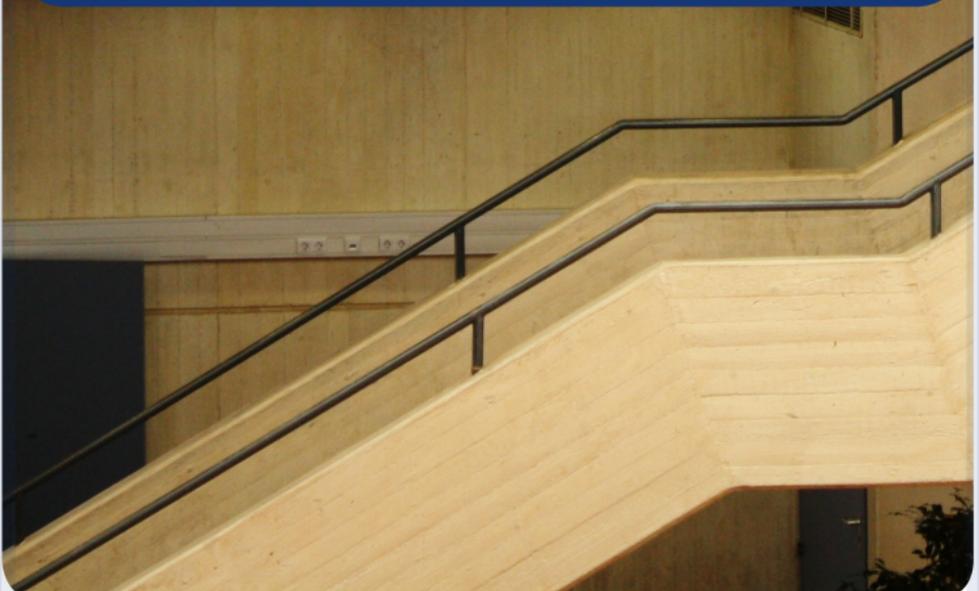
Feedback geben

- *Situation benennen: Um welche konkrete Situation geht es?*
- *Situation darstellen: Wie kann die Situation beschrieben (nicht bewertet) werden?*
- *Ich-Botschaften formulieren: Wie habe ich die Situation empfunden / wahrgenommen? (Z.B.: „Ich habe den Eindruck, dass ...“.)*
- *Anregungen geben: Welche Verbesserungsvorschläge kann ich anbieten?*

Feedback nehmen

- *Aufmerksam zuhören und ausreden lassen*
- *Bei Verständnisschwierigkeiten nachfragen*
- *Sich nicht rechtfertigen oder verteidigen*
- *Sich für das Feedback bedanken*

Schaukasten: Feedback geben und nehmen





Lehrveranstaltungsevaluation:

Links:

www.uni-goettingen.de/lehrveranstaltungsevaluation

Hochschuldidaktik:

www.uni-goettingen.de/hochschuldidaktik

**Fragen
zu...**

**... hochschuldidaktischen
Angeboten:**

Matthias Wiemer
Hochschuldidaktik (SL)

Waldweg 26
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 / 39-5259
[matthias.wiemer@
zvw.uni-goettingen.de](mailto:matthias.wiemer@zvw.uni-goettingen.de)

**... Lehrveranstaltungs-
evaluationen:**

Anke Klingebiel
Bereich Qualitätsmanagement
Studium und Lehre

Wilhelmsplatz 2
37073 Göttingen
Tel. +49 (0)551 / 39-9915
[anke.klingebiel@
zvw.uni-goettingen.de](mailto:anke.klingebiel@zvw.uni-goettingen.de)